TFJA
TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

**Secretaría Operativa de Administración**
**Dirección General de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera**
Ciudad de México, a 30 de junio de 2025.

# CÉDULA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECRETARÍA OPERATIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

| Apartados modificados | Cambios realizados |
|---|---|
| I, II, III, IV, V y VI | • Derivado de las modificaciones establecidas en el Manual de Organización Específico de la Secretaría Operativa de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (SOTIC) 2025, se modificaron y ajustaron 8 procedimientos con que contaba el Manual de Procedimientos de la SOTIC, se adicionaron 3 y se eliminaron 2, todo ello con la finalidad de dar atención a la estructura organizacional y funcional autorizada. Por lo anterior, el MP de la Secretaría se integra con un total de 11 procedimientos.<br>• Se verificó la alineación de los puestos funcionales en los procedimientos definidos, con base en la estructura organizacional autorizada en el Manual de Organización Específico (MOE) de la SOTIC 2025.<br>• En los nuevos procedimientos se consideró el lenguaje incluyente y la perspectiva de género.<br>• Se actualizaron los diagramas de flujo de los procedimientos conforme a la metodología BPMN. |

| | |
|---|---|
| **Procedimientos sin modificación** | **0** |
| **Procedimientos modificados** | **8** |
| **Procedimientos agregados** | **3** |
| **Procedimientos eliminados** | **2** |
| **TOTAL** | **11** |

## Fundamento legal

El presente documento se realiza con base en el siguiente artículo del Reglamento Interior del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, vigente: Artículo 106 fracción VII, de la Dirección General de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera, ***"Coordinar la elaboración de los Manuales de organización y de procedimientos del Tribunal****, en coordinación con las distintas áreas y tramitar su aprobación por parte de la Junta".*

| Elaboró | Revisó | Autorizó |
|---|---|---|
| **Lic. Miguel Ángel Bernal Contreras**<br>Subdirector de Administración Organizacional | **Lic. Daniel Ortiz Delgado**<br>Director de Desarrollo Organizacional y de Personal | **Lic. Roxana Carvajal Sánchez Yarza**<br>Directora General de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera |

TFJA
TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

**Secretaría Operativa de Administración**
**Dirección General de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera**
Ciudad de México, a 30 de junio de 2025.

# CÉDULA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECRETARÍA OPERATIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

**Relación de procedimientos aprobados por la Junta de Gobierno y Administración en 2025:**

1. Control Documental de la Secretaría Operativa de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
2. Elaboración de Convenios, Contratos y demás Instrumentos Jurídicos
3. Elaboración de los Acuerdos para someter a la Junta de Gobierno y Administración
4. Asesorías Jurídicas de Contratos, Licitaciones y Solicitudes de Información
5. Revisión de la Memoria Anual de la SOTIC y sus Direcciones Generales
6. Coordinación y supervisión de la atención de las incidencias generadas en los Sistemas de Mesa de Ayuda de la SOTIC
7. Notificación de riesgos por parte de las Delegaciones de TIC
8. Evaluación de la calidad en el servicio de las Delegaciones de TIC
9. Coordinación y supervisión de la capacitación de las Delegaciones TIC y de Salas Regionales
10. Coordinación del levantamiento de inventarios de bienes informáticos de las Salas Regionales Foráneas
11. Programa de Trabajo de la Secretaría Operativa de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones