



**Tribunal Federal  
de Justicia Fiscal  
y Administrativa**

**TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA FISCAL Y ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

México, D.F., Mayo 23 de 2012  
Boletín 014/2012

---

**EL TFJFA DECIDIDO A ALCANZAR LA EXCELENCIA  
EN LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS**

**\*El Magistrado Juan Manuel Jiménez Illescas reconoce el esfuerzo de los servidores públicos**

**\*Compromiso que involucra a los funcionarios jurisdiccionales y administrativos**

**\*Participarán en ese ejercicio todas las instancias de esta institución**

Integrantes de la Sexta y Séptima Salas Regionales Metropolitanas del Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa, firmaron hoy un documento en el cual se comprometen a impulsar la planeación estratégica del proceso reorganizacional de esas instancias, y que tiene como propósito fundamental elevar la calidad de las tareas que realizan en beneficio, principalmente, de los justiciables.

Los funcionarios expresaron su firme decisión de cumplir con cada uno de los objetivos y metas para 2012, que serán revisados mensualmente y que fueron definidos mediante un programa piloto de planeación estratégica que inició en febrero pasado, con el apoyo de la Junta de Gobierno y Administración y de la Dirección General de Innovación Institucional de este órgano impartidor de justicia.

Los objetivos y metas se establecieron previa revisión de los métodos y sistemas de trabajo que se llevan a cabo todos los días por parte de los grupos de trabajo que integran las Salas Regionales citadas, con el propósito de efficientarlos y de brindar un mejor servicio a todos los justiciables, y después de 17 reuniones y 75 horas, aproximadamente, de trabajo, para sistematizar las ideas que aportaron los participantes.

Al respecto, el Magistrado Presidente del Tribunal, Juan Manuel Jiménez Illescas, subrayó la importancia de la organización en el trabajo que aquí se lleva a cabo, como herramienta fundamental para elevar la calidad del quehacer institucional, e hizo un reconocimiento del esfuerzo desplegado por esos funcionarios y su voluntad de suscribir el documento señalado, para hacer más eficiente su labor jurisdiccional.

Durante el acto, que se efectuó en el auditorio “Antonio Carrillo Flores” del propio Tribunal, el Magistrado Presidente también manifestó que en ese compromiso se involucrarán, además, aquellos trabajadores que realizan tareas de corte administrativo y que, de esa manera, se convertirán en la punta de lanza para llevar a cabo el mismo ejercicio en las demás Salas de la institución.



**TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA FISCAL Y ADMINISTRATIVA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Tribunal Federal**  
**de Justicia Fiscal**  
**y Administrativa**

México, D.F., Mayo 23 de 2012  
Boletín 014/2012

---

En su turno, el Magistrado Faustino Hidalgo Ezquerro, integrante de la Junta de Gobierno y Administración y Visitador de esas Salas, indicó que la evaluación de las tareas será periódica, con el propósito de lograr la excelencia en todas las áreas del Tribunal, y dar así un nuevo alcance a la garantía constitucional, en el sentido de brindar justicia pronta y expedita a todos los interesados, y lograr el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

También intervinieron las Magistradas María Bárbara Templos Vázquez y María Isabel Gómez Muñoz, Presidentas de la Sexta y de la Séptima Salas Regionales Metropolitanas, respectivamente, quienes se comprometieron a poner su máximo empeño para cumplir con el objetivo más importante a favor del principal cliente del Tribunal, que son los justiciables, convencidas de que los resultados que se alcancen servirán para mejorar su cotidiana actividad.

En el presídium también estuvieron los Magistrados Lucelia Marisela Villanueva y Alberto Machuca Aguirre, de la Sexta Sala; María Teresa Olmos Jasso y María Dolores Omaña Ramírez, de la Séptima Sala; el Licenciado Miguel Reyes Rosado, Secretario Operativo de Administración; el Ingeniero Gerardo Velázquez Martínez, Secretario Operativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y el Doctor Patricio Hiram Daowz Ruíz, Director General de Innovación Institucional.

---0---