

ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

1.- Previo a su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, ¿Consultó el Aviso de Privacidad que se tiene para tal fin?

SI	NO
----	----

2.- ¿El personal de la Unidad de Transparencia y de los Módulos de Acceso a la Información (MAI) le proporcionaron los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

SI	NO
----	----

3.- ¿Cómo califica usted al portal de internet del Tribunal Federal de Justicia Administrativa como medio para realizar la consulta de obligaciones de transparencia y presentar solicitudes de información de datos personales?

BUENO	MALO	REGULAR
-------	------	---------

4.- ¿Qué tan fácil y accesible resultó presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?

MUY FÁCIL	FÁCIL	DIFÍCIL	MUY DIFÍCIL
-----------	-------	---------	-------------

5.- ¿Cómo califica usted la atención por parte del personal de la Unidad de Transparencia?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

6.- ¿Como califica usted la atención a la respuesta a su solicitud de datos personales?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

7.- ¿La respuesta entregada corresponde conforme a lo solicitado?

SI	NO
----	----

8.- ¿La respuesta a su solicitud de datos personales (20 días hábiles de conformidad con el artículo 51 de la LGPDPPSO) se entregó en tiempo?

SI	NO
----	----

9.- En el supuesto anterior, si la respuesta no fue favorable, ¿La Unidad de Transparencia le notificó la ampliación en el plazo para atender su solicitud?

SI	NO
----	----

10.- ¿Cómo fue la información de la respuesta que usted recibió?

CLARA	REGULAR	CONFUSA
-------	---------	---------

11.- De no haber quedado conforme con la respuesta que recibió, ¿La Unidad de Transparencia le informó que tiene derecho a interponer un recurso de revisión?

SI	NO
----	----

12.- ¿La Unidad de Transparencia le informó al atender su solicitud que es necesario que acredite su personalidad al momento en que se realice la entrega de la información relacionada con derechos ARCO y le indico los medios para realizarlo?

SI	NO
----	----

13.- ¿Qué procesos estima pueden mejorarse en la atención de las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO?

EL TIEMPO PARA ATENDER LAS SOLICITUDES	LA CALIDAD EN LAS RESPUESTAS	TODO	NADA
--	------------------------------	------	------

Para finalizar, en caso de contar con alguna sugerencia o comentario, lo puede realizar a continuación:

--

Gracias por la información, seguiremos mejorando.