

5.3. SECRETARÍA OPERATIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

La Secretaría Operativa de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones es un área técnica especializada que provee y administra, a través de la Dirección General de Sistemas de Información, la Dirección General de Infraestructura Tecnológica y las Delegaciones de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones que tiene adscritas, los servicios tecnológicos y la infraestructura necesaria para coadyuvar en las labores jurisdiccionales y administrativas que este órgano jurisdiccional realiza.

► SISTEMAS DE JUSTICIA EN LÍNEA

Sistema de Justicia en Línea Versión 1

En el periodo del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2022 se realizaron un total de 39 solicitudes de registro de usuarios en el sistema, de los cuales 7 fueron solicitados por autoridades y unidades administrativas, y 32 por particulares. De conformidad con lo establecido en el Acuerdo G/JGA/29/2022, denominado “Cambio a la Vía Tradicional para el Trámite de los Expedientes Substanciados en el Sistema de Justicia en Línea Versión 1”, dictado en sesión ordinaria el día 10 de noviembre de 2022, el Sistema de Justicia en Línea Versión 1 dejó de operar a partir del 01 de enero de 2023, incluyendo los Módulos de Registro. Con fecha 14 de abril de 2023 se iniciaron las actividades para el apagado y desconexión de la plataforma tecnológica y al día siguiente fue trasladada bajo custodia de la policía del Estado de México, desde del centro de datos en la ciudad de Querétaro al inmueble de las oficinas administrativas del Tribunal en la Ciudad de México para su conservación y resguardo.

Cambio a la vía tradicional de los expedientes substanciados en el Sistema de Justicia en Línea Versión 1

Con motivo del cierre de operaciones del Sistema de Justicia en Línea Versión 1, fue necesario utilizar otro mecanismo tecnológico para continuar con el procedimiento contencioso administrativo de los asuntos que no habían sido totalmente concluidos, por lo que dichos expedientes fueron migrados a la vía tradicional, continuando su substanciación en el Sistema de Control y Seguimiento de Juicios, lo que implicó la migración de 575 expedientes de la Sala Superior y 23,687 expedientes a las Salas Regionales, de los cuales, 682 expedientes aún se encuentran en trámite.

Artículo 58-S de la Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo

Para poder aclarar situaciones de carácter técnico en los procesos jurisdiccionales efectuados en el Sistema de Justicia en Línea Versión 1, durante el periodo comprendido del 01 de noviembre al 30 de octubre del 2023, se atendieron 7 incidencias reportadas conforme al artículo 58-S de la Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, los cuales implicaron un análisis forense de logs (webcenter, portal interno y externo).

Sistema de Justicia en Línea Versión 2

Es el sistema informático establecido por el Tribunal para registrar, controlar, procesar, almacenar, difundir, transmitir, gestionar, administrar y notificar el Procedimiento Contencioso Administrativo Federal que se sustancie ante el mismo, al cual se tiene acceso a través del portal de Internet, de conformidad con lo establecido en la fracción XV de la Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo.

Indicadores estadísticos generales del Sistema

Respecto de los indicadores generales del Sistema de Justicia el Línea Versión 2, se informa que, al 01 de noviembre de 2022 dicho Sistema registró un nivel de disponibilidad del 100% y un inventario inicial de 8,577 expedientes. En el periodo que se reporta ingresaron 7,952 expedientes y se concluyeron 7,457 expedientes, (5,856 fueron a través de sentencia y 1,601 fueron dados de baja por acuerdo). Al 30 de octubre de 2023, se cuenta con un inventario final de 9,839 expedientes.

Registro de usuarios en el Sistema

El sistema cuenta con un total de 19,242 usuarios, de los cuales 16,539 son externos, 2,379 internos y 324 peritos. Durante el período que se reporta, fueron registrados un total de 6,119 nuevos usuarios, de los cuales 5,527 corresponden a personas externas, 539 a personas internas y 53 a peritos terceros. Con respecto al registro y la actualización de unidades administrativas, se recibieron 3,326 solicitudes por diversas autoridades, de las cuales 134 corresponden al trámite de registro de autoridad; 2,882 al de actualización de datos de autoridad; 54 al de baja de autoridad y los 256 restantes fueron rechazadas al no cumplir con los requisitos necesarios para efectuar el trámite.

Atención a usuarios y capacitación

Se registraron 3,319 tickets por solicitudes de apoyo de usuarios internos y externos, lo cual representa un incremento del 136% en comparación con el ejercicio 2022. Fueron capacitadas de manera virtual un total de 231 personas internas de perfil jurisdiccional, tanto para reforzar temas sobre la funcionalidad del Sistema, o bien, para instruir al personal de nuevo ingreso en las Salas Regionales.

Artículo 58-S de la Ley Federal del Procedimiento Contencioso Administrativo

En el Sistema de Justicia en Línea Versión 2, se atendieron 19 solicitudes relacionadas con el artículo 58-S de la Ley Federal del Procedimiento Contencioso Administrativo, relativas a existencia de interrupciones en el servicio por caso fortuito, fuerza mayor o fallas técnicas.

► SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE JUICIOS

Es la plataforma tecnológica del Tribunal donde se registra, controla, procesa, almacena, difunde, transmite, gestiona, administra y notifica, las actuaciones jurisdiccionales derivadas del procedimiento contencioso administrativo federal que realizan las Salas Regionales Ordinarias, Especializa-

das, Auxiliares y/o Mixtas en la vía tradicional (presencial), de conformidad con la fracción XXV del artículo 2 del Reglamento Interior del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.

Atención a usuarios y capacitación

Se brindó atención y soporte al personal mediante la atención de un total de 1,247 solicitudes de apoyo diversas. Se capacitaron a 83 personas servidoras públicas sobre el uso del Sistema, enfocándose principalmente en personal de nuevo ingreso y reforzamiento a personal jurisdiccional.

Devolución y reasignación de expedientes

Se realizaron acciones para dar cumplimiento a los Acuerdos emitidos por la Sala Superior y la Junta de Gobierno y Administración, que implican procesos de migración de expedientes en el Sistema de Control y Seguimiento de Juicios. En el periodo de informe se ejercieron dichas atribuciones para dar cumplimiento a los Acuerdos G/JGA/20/2023 y G/JGA/29/2023, de conformidad con lo siguiente:

Acuerdo	Denominación	Fecha	Expedientes Migrados
G/JGA/20/2023	Se establecen las reglas para la devolución de expedientes a su Sala de origen hasta su total conclusión, en Materia de Pensiones Civiles, en los que la Sala Auxiliar en Materia de Responsabilidades Administrativas Graves y Segunda Auxiliar dictó la sentencia definitiva.	01/06/2023	Devolución de 1,545 expedientes a diversas Salas Regionales y 36 expedientes a la Cuarta Sala Regional Metropolitana.
G/JGA/29/2023	Procedimiento y reglas de reasignación de los expedientes a cargo de las mesas 10, 11 y 12 de la Primera y Segunda Salas Regionales del Noroeste III, con sede en Culiacán, Sinaloa.	10/08/2023	116 expedientes del SJL V2 y 1,377 expedientes reasignados en Sistema de Control y Seguimiento de Juicios.

Derivado de lo anterior, también se actualizó el Portal de Expedientes Migrados (https://www.tfja.gob.mx/servicios/expedientes_salas/).

DESARROLLO Y ACTUALIZACIONES DE LOS SISTEMAS DEL TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

Para brindar mejores experiencias a las personas que manejan los procesos jurisdiccionales, administrativos y especializados, se realizaron acciones de mejora continua y desarrollo para tareas que se efectúan en los diferentes sistemas y aplicativos del Tribunal, destacando las siguientes:

Medio Electrónico Oficial de Difusión Normativa Interna

De conformidad con lo establecido en el Acuerdo G/JGA/32/2023, se desarrolló esta plataforma electrónica, como un medio de difusión con efectos jurídicos. Fue puesta en operación el 04 de septiembre de 2023, con el objeto de facilitar la consulta de la normativa interna del Tribunal. Cuenta con un buscador por palabra o frase que proporciona datos organizados y disponibles de los diferentes archivos contenidos en el Sistema y se encuentra disponible en la URL <https://www.tfja.gob.mx/scni/>. Al 30 de octubre de 2023, dicha plataforma alberga un total de 245 acuerdos, 28 manuales, 25 reformas, 817 antecedentes y 1 anexo, y cuenta con 16,080 visitas al sitio.

Sistema de versiones públicas de la Ley General de Responsabilidades Administrativas

El 13 de diciembre de 2022, la Dirección General de Sistemas de Información desarrolló y puso en operación el Sistema de búsqueda de sentencias, el cual se encuentra disponible en la URL <https://www.tfja.gob.mx/aps/sentencias/ra/>. Desde que inició operaciones hasta el cierre del período que se informa, se han cargado 332 sentencias, de las cuales 154 corresponden a la Primera Ponencia y 178 de la Segunda Ponencia, ambas de la Tercera Sección de la Sala Superior. A la fecha se han registrado 28,185 visitas al sitio.

Actualizaciones en los Módulos del Sistema de Justicia en Línea Versión 2

- Sala Superior: se desarrollaron mejoras en los procesos de Expediente, Asignación, Promoción y Remisión de Oficios.
- Juicio en Línea: se efectuaron mejoras en los procesos de Expediente Digital, Distribución de Expedientes, Remisiones y Exhorto, Incompetencia, Facultad de Atracción, Conflicto de competencia, Competencia Exclusiva, Conflicto de competencia, Remisión de Oficios, Excusa y Recusación.
- Expediente Digital: se ejecutaron diversas acciones para mejorar los procesos de vista general en: Pantalla Principal, Promociones, Acuerdos, Sentencias, Oficios, Sesiones, Expediente Público, Minutas y Peritos.

Para facilitar las consultas que realizan las Magistradas y los Magistrados, así como las Secretarías de Acuerdos de las Salas Regionales a nivel nacional, el 04 de julio de 2023 se generaron y liberaron 14 nuevos reportes de consulta.

Actualización del Sistema de Control y Seguimiento de Juicios

Derivado de la migración de expedientes del Sistema de Justicia en Línea Versión 1, para su sustanciación en el Sistema de Control y Seguimiento de Juicios, también se llevaron a cabo mejoras a las funcionalidades de este último Sistema, entre las que destacan las que permiten la actualización automática de la versión del Sistema en los equipos de cómputo del personal jurisdiccional, tanto de Sala Superior como de las Salas Regionales.

Sistema de Seguimiento de Procedimientos de Responsabilidades Administrativa (SISPRA)

Con motivo del inicio de operaciones del SISPRA, el día 27 de octubre se llevó a cabo la migración de información de la versión 1.5 a la 2.0. Iniciando así la puesta en operación en su última fase de pruebas piloto y acompañamiento con los usuarios finales de la Tercera Sección de la Sala Superior.

Declaranet

El 30 de octubre de 2023 se concluyó con la migración del aplicativo de la Secretaría de la Función Pública a la infraestructura tecnológica del Tribunal del Sistema DECLARANET PLUS, con lo cual se logrará total autonomía en materia de declaraciones patrimoniales, una vez que se efectúen las pruebas de funcionalidad correspondientes y se migren las bases de datos de los registros de las personas servidoras públicas del Tribunal.

Interconexión Consejo de la Judicatura Federal

Al 30 de octubre de 2023 se informa que, se iniciaron los trabajos para la interconexión con el Consejo de la Judicatura y actualmente se trabaja con el diseño del módulo de Oficialía de Partes para la recepción de notificaciones.

Nuevo Sistema General de Consulta de Tesis y Jurisprudencia

Este aplicativo fue desarrollado en sustitución del anterior y puesto en operación el 03 de noviembre de 2022. Se encuentra disponible en la URL <https://www.tfja.gob.mx/cesmdfa/sctj/>. Contiene información de las tesis y jurisprudencias, desde la primera época hasta la actual. En el periodo que se informa se sistematizaron 532 tesis, 111 sentencias y 76 acuerdos, de forma que, se cuenta con 47,024 tesis, 10,484 sentencias y 699 acuerdos. La disponibilidad del Sistema al público en general ha permitido 5,042,456 visitas nacionales e internacionales en el periodo.

Plataforma Educativa TEMIS

Es el sistema mediante el cual el Centro de Estudios Superiores en materia de Derecho Fiscal y Administrativo pone a disposición su oferta educativa, presencial y a distancia, en este último caso se puede acceder a través de la dirección electrónica <https://temis.tfja.edu.mx/TEMIS/>, el cual está desarrollado bajo las mejores prácticas para la implementación de servidores web.

Además, para minimizar los riesgos y/o amenazas que pudieran afectar a la PLET, se renovó la vigencia de los Certificados Digitales SSL, con el fin de contar con un canal seguro de comunicación para el intercambio de información; asimismo, también fue renovado el servicio de licenciamiento de una solución de software para detección de plagio denominada "Turnitin", el cual es un componente tecnológico que complementa la operación de la PLET ya que permite detectar textos que puedan no ser originales, tengan citas incorrectas o existan posibilidades de plagio, al comparar el contenido del documento con diversas fuentes de información digital.

Actualización del Sistema de Emisión de Títulos Electrónicos de Posgrados del Centro de Estudios Superiores en Materia de Derecho Fiscal y Administrativo

Se registraron 240 profesionistas y se emitieron 316 títulos profesionales, el cual cuenta con poco más de 339 visitas.

Portal Web del Tribunal

Fue rediseñado el portal web institucional. El nuevo diseño facilita la navegación; el uso de color e imagen fue analizado y diseñado para brindar un contenido accesible bajo los estándares web del W3C el cual se basa en la equidad y apertura de sitios web.



Al 30 de octubre de 2023 se reportaron 18'717,981 visitantes, lo cual representa un incremento del 154% en comparación con el período anterior reportado. Aunado a lo anterior, se informa que durante el período se obtuvo una disponibilidad del 100% en el servicio y que se realizaron un total de 214 actualizaciones en los microsítios del portal web. En lo referente a Precedentes, Jurisprudencias y publicaciones diversas de comunicación social, fueron actualizados un total de 1,072 contenidos.

BOLETÍN ELECTRÓNICO

El Boletín Jurisdiccional, el Boletín Electrónico y el Boletín del Juicio en Línea Versión 2, son servicios mediante los cuales se consultan las notificaciones emitidas por el Tribunal a nivel nacional. Derivado del cierre de operaciones del Sistema de Justicia en Línea Versión 1, a partir de 02 de enero de 2023 se habilitó el Boletín Juicio en Línea V1 Histórico y se encuentra disponible en la URL <https://www.tfja.gob.mx/boletin/lineav1/>. Al 30 de octubre de 2023 se han obtenido los siguientes registros:

Boletín	Juicio en Línea V2.0	Jurisdiccional	Electrónico
Notificaciones	47,690	3,004,422	76,230
Visitas	353,588	5,496,020	283,003

IDENTIDAD GRÁFICA DEL TRIBUNAL

La Dirección General de Sistemas de Información participó en la elaboración de interfaces de usuario y diversos materiales de difusión trans-media que integran la Identidad Gráfica, entre los que se encuentran:

- El rediseño del Portal Web del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
- La elaboración de los diversos fondos de pantalla de los equipos del Tribunal.
- La creación de la imagen del canal de YouTube.
- El ajuste de cortinillas y fondos diseñados para las sesiones públicas a distancia transmitidas de las Secciones de la Sala Superior, así como del Pleno Jurisdiccional.

GRABACIÓN Y TRANSMISIÓN DE EVENTOS

El uso de las herramientas de videoconferencia se ha consolidado al interior del Tribunal, durante el presente ejercicio se han celebrado transmisiones mixtas, es decir, sesiones en donde los ponentes se encuentran en el recinto y los participantes conectados de manera remota; en algunas transmisiones se contó con la participación de personas de otros países en tiempo real.

Se detectó que la solicitud de este tipo de servicios se incrementó considerablemente, motivo por el cual, la Dirección General de Infraestructura Tecnológica reforzó la plataforma de grabación y transmisión de eventos mediante la integración de nuevos componentes que mejoraron la visualización de los contenidos y la interacción con la comunidad que participa en los mismos. Otros servicios que también integraron la transmisión mixta fue la grabación de la audiencia de fijación de litis, peritos y sesiones privadas (a solicitud). El total de estos servicios se presenta a continuación:

Fijación de litis	Peritos	Sesiones Privadas	Audiencias especiales
142	47	40	1

Sesiones del Pleno Jurisdiccional, Primera, Segunda y Tercera Secciones de la Sala Superior y la Junta de Gobierno y Administración

Con la reanudación de sesiones presenciales en los recintos del Pleno Jurisdiccional, de la Primera, Segunda y Tercera Sección de la Sala Superior, así como en el de la Junta de Gobierno y Administración, se redujo el número de sesiones virtuales o a distancia; no obstante, se continuó brindado apoyo para su celebración como se indica a continuación:

Pleno	Primera Sección	Segunda Sección	Tercera Sección	Junta de Gobierno y Administración
50	46	40	38	40

ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La infraestructura tecnológica del Tribunal se conforma de cableado estructurado, redes de energía eléctrica regulada, enlaces de comunicaciones e Internet, centros de cómputo, seguridad perimetral, sistemas de energía ininterrumpida, correo electrónico institucional, infraestructura tecnológica de cómputo y plataforma de virtualización (servidores); 2,804 equipos de telefonía IP, 4 conmutadores o gateways, redes locales e inalámbricas. Al cierre del periodo que se reporta se han atendido los siguientes requerimientos a nivel nacional:

Trabajos en materia de infraestructura
Puesta en operación de equipos de comunicaciones (switches de acceso) para las Salas Regionales del Noreste, Occidente y Oriente.
Mantenimiento preventivo a UPS y plantas de emergencia.
Mantenimiento preventivo a equipos de comunicación LAN (switches).
Mantenimiento a Racks en la Sala Regional de Tabasco y Auxiliar.
Reubicación de equipos de telefonía IP, de la Sala Regional del Noroeste III hacia las Salas Regionales de Noroeste II y Norte-Centro I.
Instalación de fibra óptica en el piso 2 del edificio de "Torre O" y en las Salas Regionales del Norte-Este del Estado de México del CENTRO DE DATOS, piso 5 a IDF's, pisos 4,2 y planta baja.
59 cambios de contactos de energía eléctrica regulada en la Sala Regional Peninsular.
24 nuevos servicios de cableado eléctrico regulado en Salas Regionales.
26 nuevos servicios de cableado estructurado en Salas Regionales.
101 nuevos servicios de cableado eléctrico regulado en Salas Metropolitanas.
96 nuevos servicios de cableado estructurado en Salas Metropolitanas.

Se incorporaron 2 equipos de comunicaciones (switches de acceso) para un total de 215, que se encuentran activos en las redes LAN a nivel nacional. Las Sedes del Tribunal en la Ciudad de México cuentan con un enlace principal de la red local de 20 gigabits por segundo, que permite garantizar la comunicación de voz, datos y video. Para garantizar la calidad y continuidad en las operaciones del Tribunal se efectuó el cambio de 26 switches de acceso que habían llegado al final de su vida útil. Esta renovación tecnológica se llevó a cabo en las Regiones del Noreste, Occidente y Oriente. Aunado a lo anterior, se obtuvieron en donación 123 equipos Access Point que operan en los inmuebles que albergan las Salas Regionales en el interior del país, de los que anteriormente se pagaba por su arrendamiento.

Centros de cómputo

La infraestructura de cómputo del Tribunal cuenta con características robustas y está conformada por 52 servidores físicos (28 en Salas Regionales y 24 en áreas centrales). Actualmente, esta plataforma alberga un total de 107 servidores virtuales que soportan los diferentes servicios informáticos a nivel nacional. Durante el periodo que se reporta fue proporcionada la infraestructura necesaria para proyectos como:

- Actualización de consolas de Antivirus para el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
- Servidor de actualización de parches de seguridad, actualizaciones de sistemas, que permiten mantener los sistemas operativos Microsoft actualizados para mitigar vulnerabilidades o fallas de sus sistemas.
- Resolución de nombres públicos para la publicación de servicios con los que cuenta el Tribunal hacia internet.
- Implementación de un servidor de comunicaciones de frontera para la migración del correo electrónico institucional hacia la nube de Microsoft 365.

Se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos a los centros de cómputo en áreas centrales y también se realizaron mantenimientos preventivos a sistemas de aires acondicionados.

Infraestructura de servidores

Para mantener la operación de la infraestructura de los servidores, se realizaron 28 servicios preventivos y 15 correctivos en áreas centrales; y 27 preventivos, y 1 correctivo para las Salas Regionales con sede distinta a la Ciudad de México.

Infraestructura de virtualización

Se dio continuidad a la infraestructura de virtualización basada en VMware, la cual sirve para alojar las máquinas virtuales que requiere el Tribunal y está conformada por 3 servidores físicos; durante el periodo reportado, se incrementaron las máquinas virtuales en áreas centrales pasando de 90 a 120. Las principales aplicaciones alojadas en dicha infraestructura son: controladores de dominio, WIN-SIAF, Boletín Electrónico, infraestructura SICOB, videoconferencia y mesa de servicios informáticos. En el caso de WIN-SIAF, con la infraestructura de virtualización con la que se cuenta, se desarrolló un plan de continuidad, para restablecer las operaciones en materia de recursos humanos, materiales, financieros y administrativos, tras una emergencia o una interrupción.

Diagnóstico de ciberseguridad en la infraestructura y servicios del Tribunal.

Se realizaron una serie de pruebas de vulnerabilidad para identificar riesgos de seguridad informática en la infraestructura tecnológica y de los servicios críticos del Tribunal. Con base en los resultados del diagnóstico, se establecieron una serie de acciones de prevención y mitigación que continúan en proceso para fortalecer la seguridad de la información de nuestra Institución.

Administración de equipos de cómputo

Los equipos de cómputo con los que actualmente laboran las personas servidoras públicas del Tribunal se conforman por 1,759 equipos propios (cuyos mantenimientos preventivos y correctivos se proporcionan por el personal técnico del Tribunal) y por 2,558 equipos arrendados por contrato (con garantía del proveedor). Cabe destacar que en el periodo que se reporta fueron devueltos 47 equipos en arrendamiento por no ser requeridos y se solicitaron 5 adicionales por nuevas adscripciones.

Se realizaron acciones que permitieron mejorar la asignación y reasignación de los equipos de cómputo propiedad del Tribunal, permitiendo su máximo aprovechamiento. Estas acciones han permitido un mayor control del inventario de bienes informáticos, lo cual facilitará que, en el corto plazo, se realicen las gestiones administrativas necesarias para la baja y desincorporación de los equipos de cómputo obsoletos.

Servicio de correo electrónico institucional

Durante el segundo trimestre de 2023, se efectuó el análisis e implementación del sistema híbrido entre Exchange 2013 y la nube de Microsoft 365; para que el correo electrónico institucional pudiera ser migrado hacia la nube y aprovechar los beneficios que ésta ofrece. Aunado a lo anterior, se instaló un Certificado Digital SSL en los servidores que soportan el correo electrónico institucional para contar con un canal seguro de comunicación para el intercambio de información, además, se logró instalar la versión más reciente en seguridad emitida por el fabricante Microsoft. En el tercer trimestre del 2023, con la finalidad de cumplir con las mejores prácticas publicadas por Microsoft, se instaló, configuró y desplegó un servidor de comunicaciones de frontera, que brinda un canal seguro entre la nube y los 3 nodos de correo electrónico locales. La siguiente tabla muestra la información más relevante en cuanto al rendimiento del servicio de correo electrónico institucional:

Rubro	2021	2022	2023
Correos enviados	962,612	1'285,286	1'795,435
Correos recibidos	1'105,551	1'418,838	1'827,788
Correos SPAM	344,060	233,967	395,128
Cuentas de correo	3,546	3,620	3,580
Nodos	3 + Nube	3 + Nube	3 + Nube
Balanceador	ZenLoad	ZenLoad	ZenLoad
AntiSpam	ScrollOut + Nube	Scrollout + Nube	ScrollOut + Nube
Disponibilidad	100%	100%	100%

Administración de equipos de fotocopiado e impresión

El servicio integral de fotocopiado e impresión cuenta con funcionalidades que permiten controlar el número de impresiones y fotocopias para que, en la medida de lo posible, se puedan generar

ahorros, tales como el uso de tarjeta de empleado para el acceso al equipo multifuncional, retención de impresiones, control de impresiones a color y gestión centralizada de los equipos multifuncionales. Durante el período que se informa se contabilizó un total de 62'538,172 copias e impresiones.

▶ **ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ASISTENCIA TÉCNICA (SISTEMA DE MESA DE SERVICIOS)**

Concluidas las acciones implementadas para hacer frente a la contingencia sanitaria derivada del virus SARS CoV-2 (COVID-19), se realizaron ajustes en los servicios informáticos para adecuarse a la modalidad de trabajo actual y horarios laborales de las personas servidoras públicas del Tribunal, adicionando nuevos conceptos al catálogo, lo cual facilitó la recepción de solicitudes y la asignación a las áreas técnicas para su solución. En el período, la Mesa de Servicios Informáticos recibió 19,996 solicitudes, lo que representa un incremento del 4% respecto al ejercicio 2022. De este total, 11,276 corresponden al edificio de Torre "O", 5,397 al edificio de Av. México y 3,323 a Salas Regionales con sede distinta a la Ciudad de México.

▶ **ECONOMÍAS EN EL PRESUPUESTO DE LA SOTIC**

Derivado del manejo eficiente del presupuesto, se generaron economías que fueron asignadas a los siguientes proyectos: Diagnóstico funcional de la arquitectura e infraestructura y código fuente del Sistema de Justicia en Línea versión 2.0, otorgamiento de suficiencia presupuestal para la adquisición del antivirus institucional, así como las siguientes inversiones: adquisición de plantas de energía eléctrica para los inmuebles Torre "O" y San Jerónimo, adquisición de equipos Access Point en el inmueble Torre "O", adquisición de monitores verticales para las Secretarías de Acuerdos, así como el desarrollo de un motor de búsqueda para el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.