



Sistema de Justicia en Línea

Juicio en Línea

Villahermosa, Tabasco, octubre de 2009



Diagnóstico del Tribunal

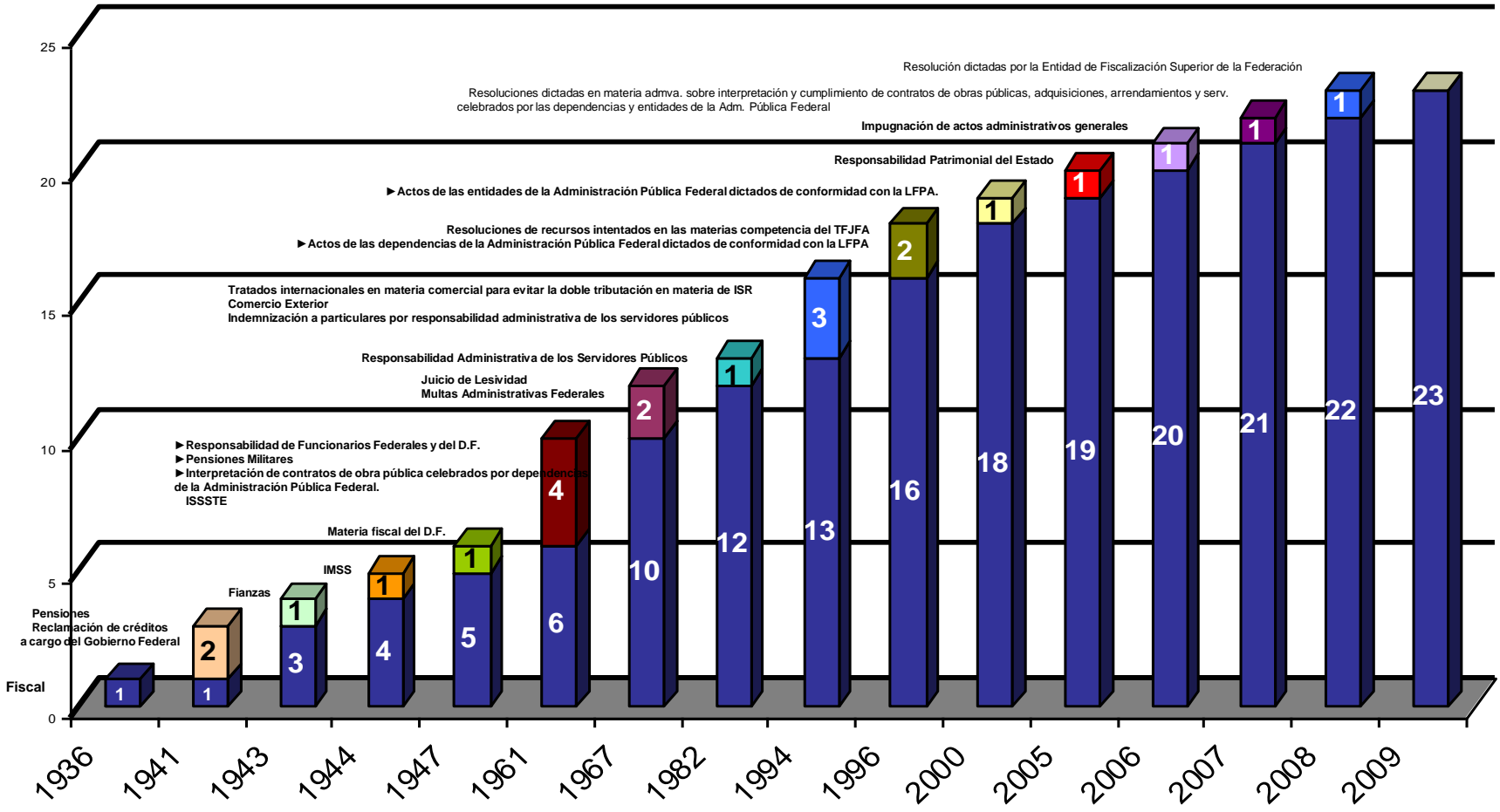
Debilidades:

- Demora en la emisión de resoluciones.
- Inventario creciente.
- Restricciones presupuestales.

- **Causas:**
- Ampliación de competencia
- Concentración de asuntos en el D.F.

Diagnóstico del Tribunal

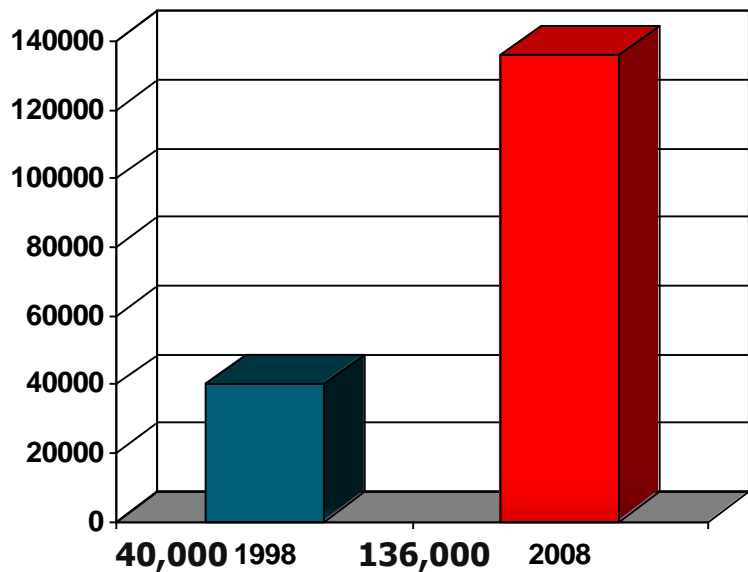
EVOLUCIÓN DE LA COMPETENCIA MATERIAL DEL TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA FISCAL Y ADMINISTRATIVA





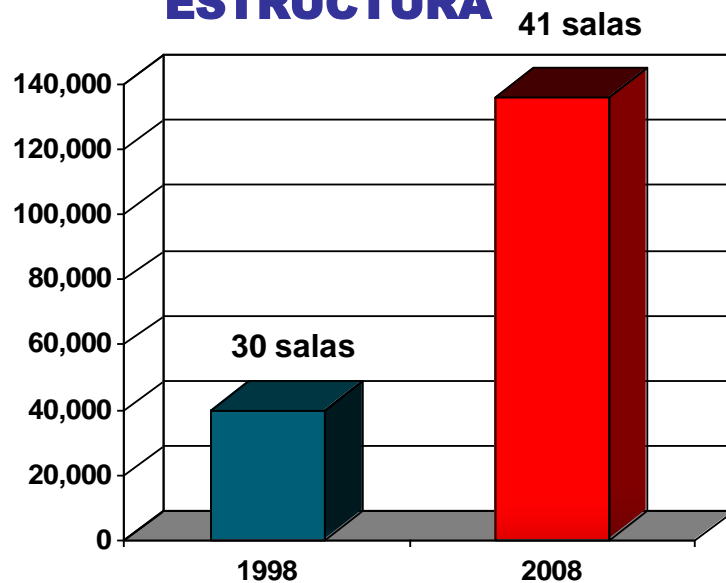
Diagnóstico del Tribunal

JUICIOS



INCREMENTO 240%

ESTRUCTURA



INCREMENTO 37%



Diagnóstico del Tribunal

- El interés económico involucrado en los juicios que se ventilan en el Tribunal es del orden de **376 mil millones de pesos** (considerando el 66% del inventario de los asuntos). En tanto no se concluyan los juicios, estos recursos no generan beneficios, en detrimento de los justiciables o del Estado.
- Por lo tanto, es impostergable reducir el costo social, en dinero y tiempo, que tiene actualmente la tramitación de un juicio contencioso administrativo.



Diagnóstico del Tribunal

Resolver estos juicios, en menor tiempo, significa:

- Para el Estado, liberar recursos equivalentes al 14.6% del PEF 2008 o 9.9 veces el monto destinado, en ese año, al PROGRAMA OPORTUNIDADES.
- Para los justiciables, destinar recursos a inversión (nuevos empleos, ingresos fiscales, entre otros).
- Desde el punto de vista **político-social**, la resolución pronta de los juicios en materia fiscal, contribuye a mantener la paz social (Crane Brinton).



Diagnóstico del Tribunal

A partir de los resultados del diagnóstico, el Tribunal identificó dos opciones para enfrentar el rezago existente:

- **Solución Tradicional.-** Incrementar la estructura jurisdiccional. Para ello, se requiere al menos 22 salas regionales nuevas.
- **Aplicar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) a la impartición de justicia.-** impulsar el desarrollo y la operación del Juicio en Línea.



Acciones

- A partir de los resultados del diagnóstico, el Tribunal determinó, entre otras acciones, iniciar los trabajos para el desarrollo y la operación del Juicio en Línea.
- El 26 de marzo de este año el Ejecutivo Federal envió al Congreso la Iniciativa correspondiente.
- El 15 de abril la Cámara de Diputados aprobó el dictamen por 313 votos a favor y cero en contra; el 28 de abril la Cámara de Senadores aprobó el dictamen por 83 votos a favor y cero en contra.
- El 12 de junio se publicó en el Diario Oficial de la Federación.
- El 15 de junio se publicó la licitación para la Planeación y Diseño del Sistema.



Concepto

Juicio en Línea

Sistema de Justicia en Línea



Uso de las TIC's en la impartición de justicia

- **Visión Endógena.-** Utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, en el registro y control de asuntos, para el aprovechamiento exclusivo del órgano de impartición de justicia.
- **Visión Integral (Endógena y Exógena).-** Utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación para el uso y beneficio, no sólo del órgano de impartición de justicia , sino de las partes y de la sociedad en general.



Juicio en Línea

- El Juicio en Línea consiste en que toda la tramitación del juicio contencioso-administrativo, desde la demanda hasta la sentencia, se realice a través de Internet.
- El Juicio en Línea es un espejo del juicio tradicional.
- El juicio tradicional y el Juicio en Línea van a coexistir para asegurar un pleno acceso a la justicia.
- El particular tendrá el derecho a decidir la vía en la que se tramite el juicio (tradicional o en línea).
- La “garantía de audiencia” y la “seguridad jurídica” en el Juicio en Línea se garantizarán plenamente.



Beneficios del Juicio en Línea

Para los justiciables:

- **Acceso Total a la Justicia Administrativa.-** Todo justiciable podrá acceder y actuar, desde cualquier computadora con Internet, las 24 horas y los 365 días del año a su expediente electrónico en tiempo real.
- **Litigio fácil, eficiente y seguro.-** El Juicio en Línea se tramitará de manera integral, desde la presentación de la demanda hasta que se dicte sentencia.
- **Justicia Expedita.-** Reducir drásticamente el tiempo de tramitación de los juicios.
- **Ahorros Sustanciales.-** En tiempo, dinero y papel.



Beneficios del Juicio en Línea

Para la Sociedad:

- El costo beneficio del Proyecto se evaluó conforme a los criterios establecidos por la SHCP para los proyectos de inversión social.
- El criterio más importante para medir la rentabilidad social de un proyecto de inversión social es el VANS (VALOR ACTUAL NETO SOCIAL). El VANS es la cifra que indica la diferencia entre el costo y el beneficio que representa para la sociedad la realización de un proyecto de inversión.
- El Valor Actual Neto Social del Juicio en Línea asciende a 1,907 MDP (Es decir, 5 veces más que su costo).



Beneficios del Juicio en Línea

Para la sociedad:

- La TIRS (TASA INTERNA DE RETORNO SOCIAL) del proyecto es de 92%.
- La SHCP establece como recomendable un proyecto con una TIRS de 12%.
- El Juicio en Línea tiene una TIRS 7 veces más alta que la recomendada por la SHCP.



Beneficios del Juicio en Línea

Para el Tribunal:

- **Mayor eficiencia y calidad en la función jurisdiccional al:**
 - Reducir los tiempos en el trámite administrativo de los juicios e incrementar el tiempo en el estudio y análisis jurisdiccional.
- **Gobierno Jurisdiccional**
 - Conocer de juicios con características similares para evitar criterios contradictorios, fijar jurisprudencia y agilizar los procesos.
 - Contar con un sistema integral que genere información en tiempo real para la planeación y toma de decisiones.



Beneficios del Juicio en Línea

Para el País:

- Proponer un mecanismo diferente y transformador de la forma tradicional de impartir justicia.
- Generar una experiencia institucional favorable, que pueda ser aprovechada por otros órganos de impartición de justicia.
- Contar con un mecanismo que permita el intercambio oportuno de información con otros Poderes y autoridades para la toma de decisiones.

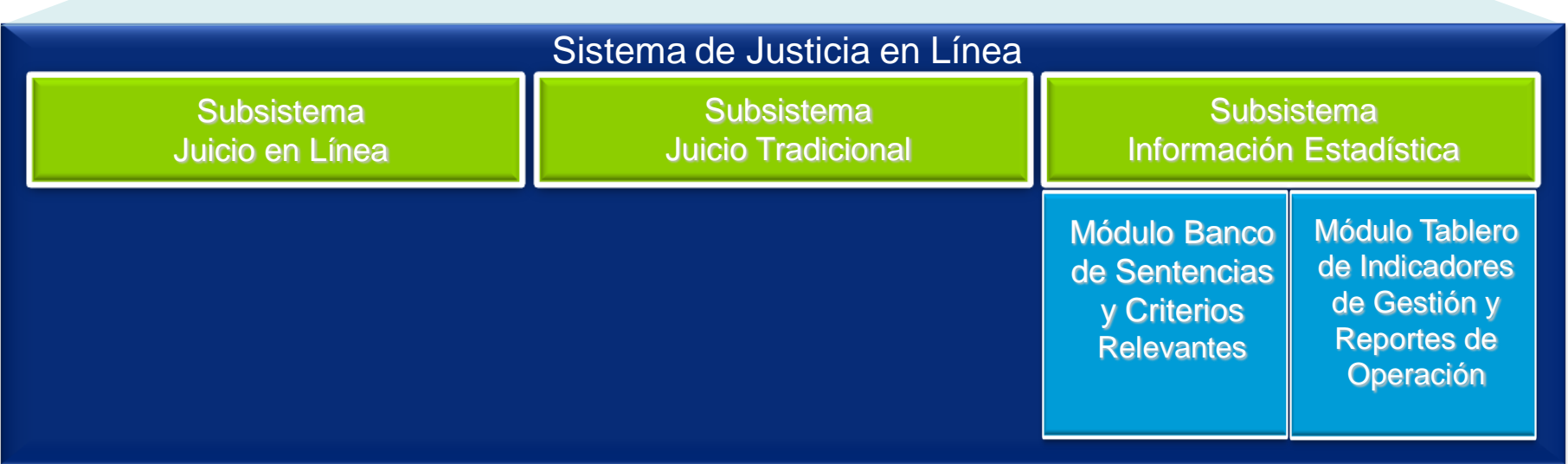


Sistema de Justicia en Línea

El Sistema de Justicia en Línea es la plataforma informática establecida en la LFPCA (ART. 1-A FRACCIÓN XIV) que permitirá registrar, controlar, procesar, almacenar, difundir, transmitir administrar y notificar, el procedimiento contencioso administrativo federal que se sustancie ante el TFJFA.



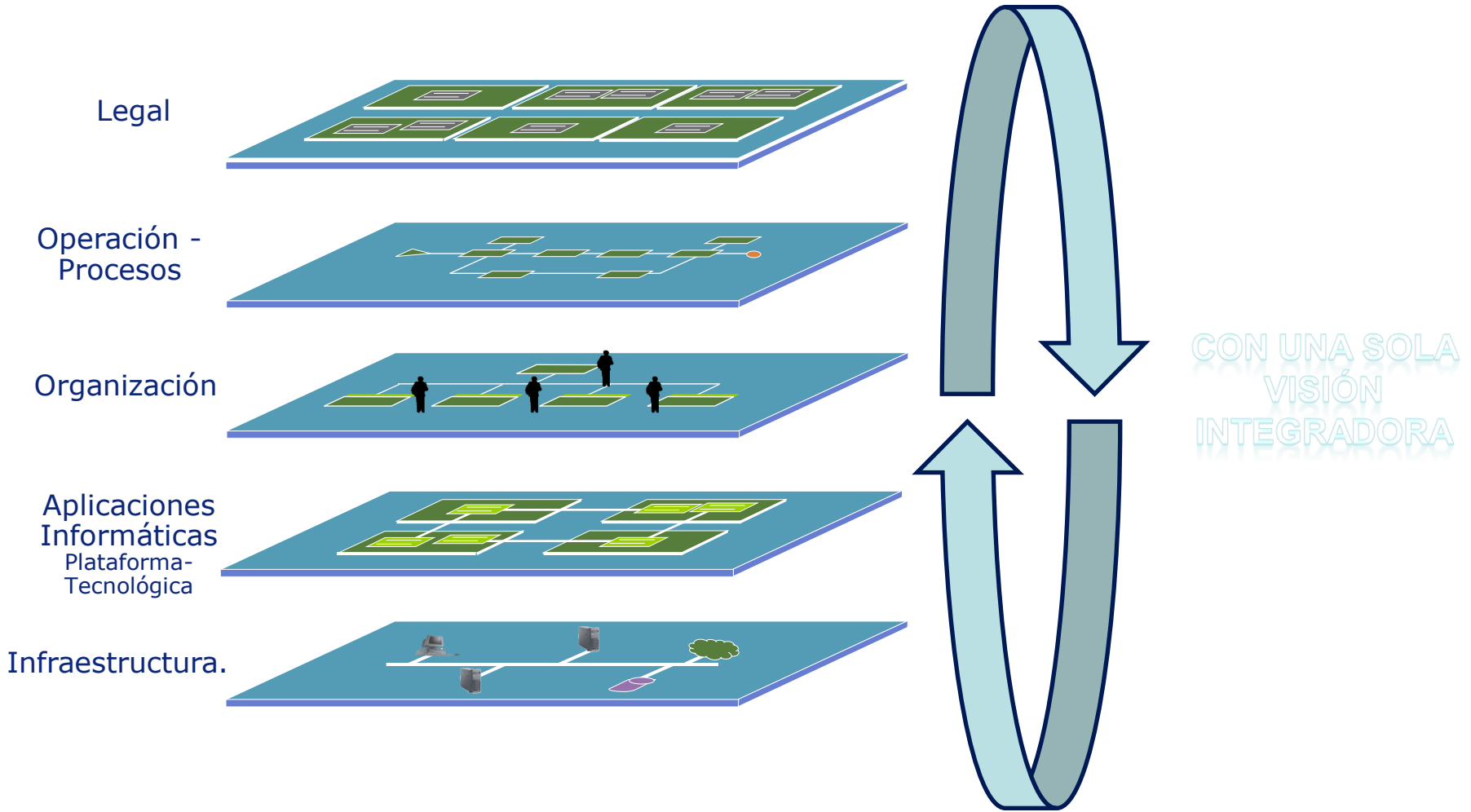
Sistema de Justicia en Línea





Estrategia de ejecución:

Elementos a considerar para la realización del Proyecto de Juicio en Línea





Fases de desarrollo del proyecto



Procesos Operativos

Tecnología

Administración del Cambio-Transformación Cultural

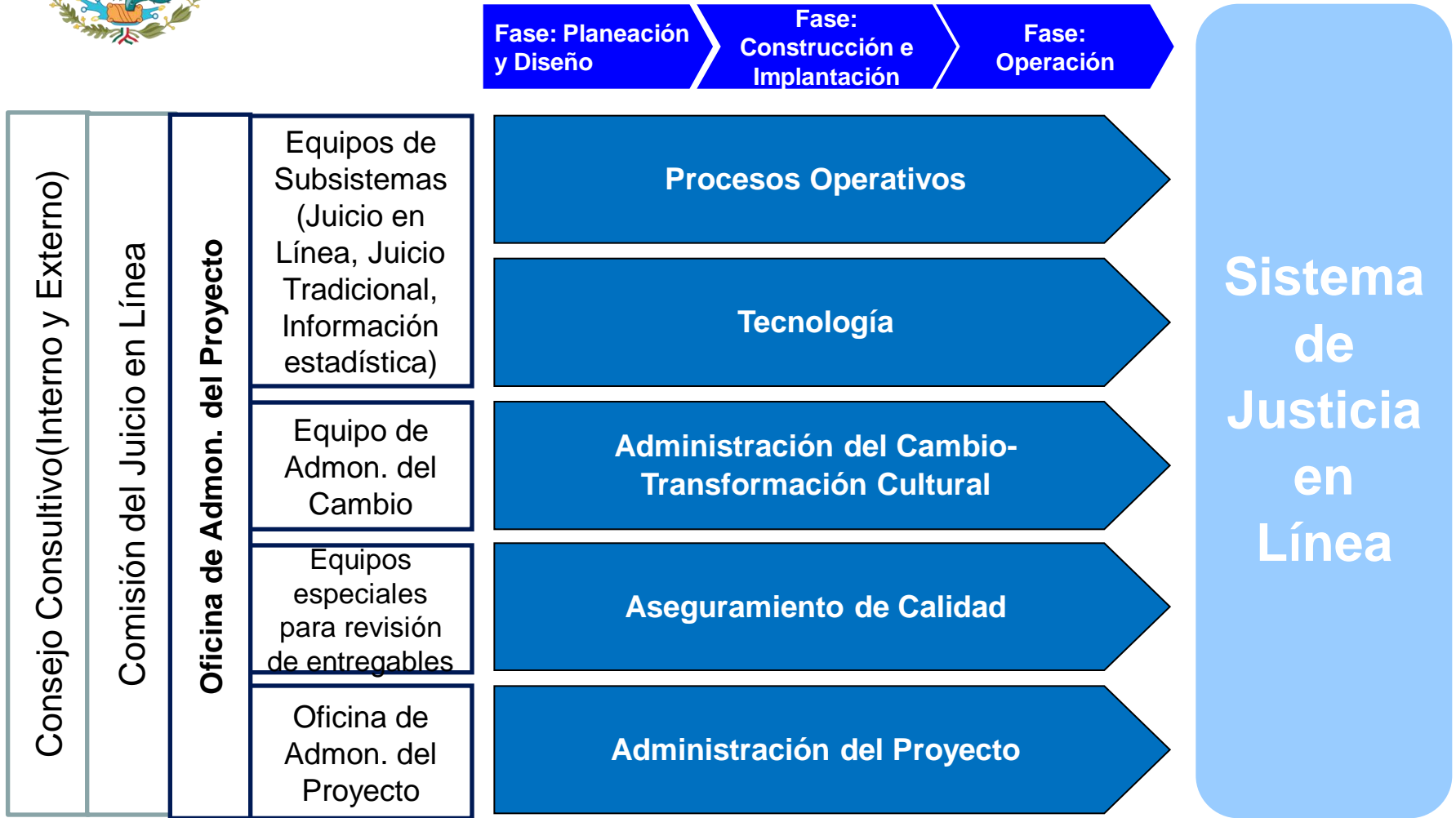
Aseguramiento de Calidad

Administración del Proyecto

Sistema de Justicia en Línea

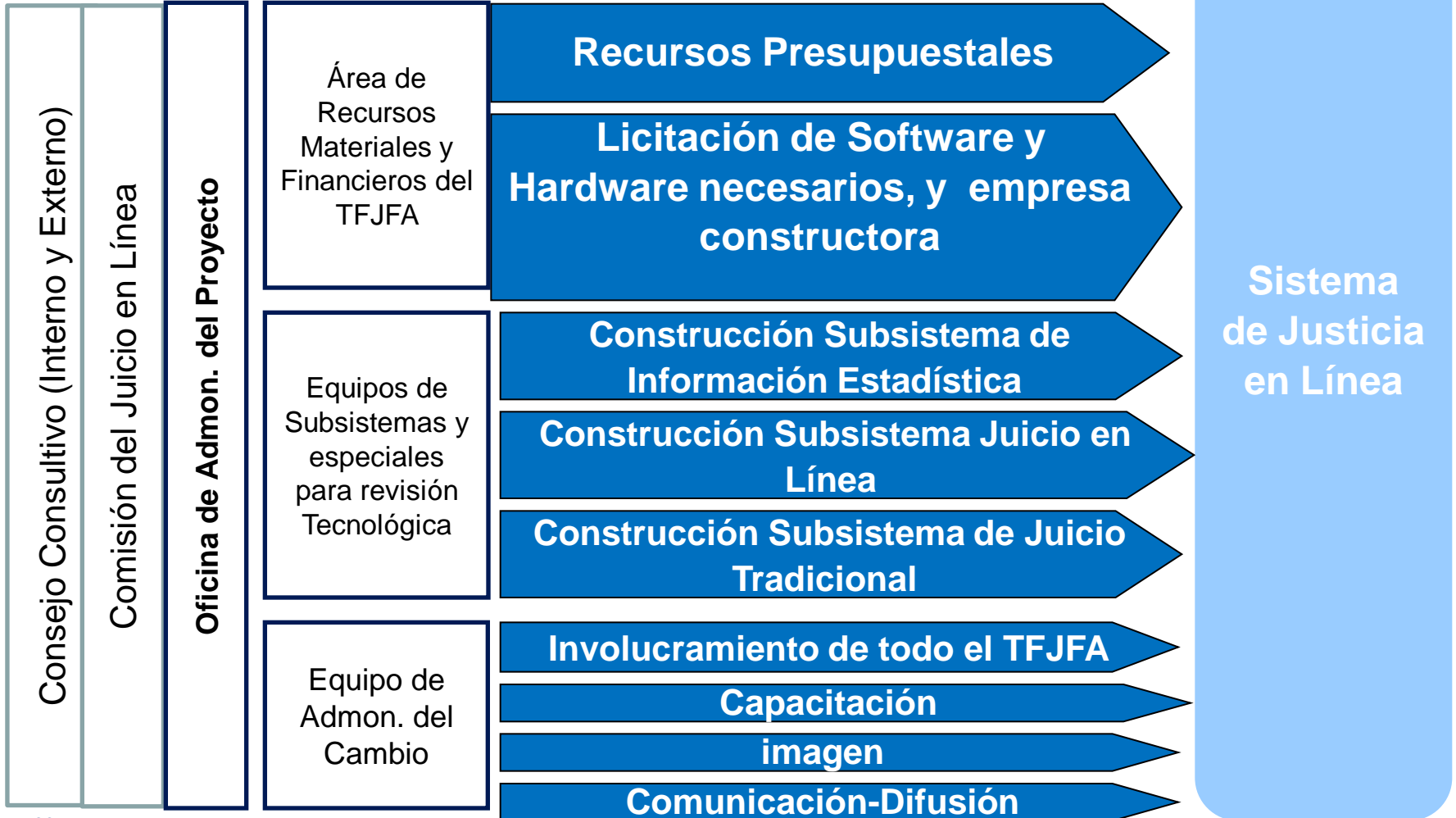


Organización del Proyecto





Etapas de Construcción e implementación



La Justicia en Línea (como un proceso de mejora)



- **Materialización.-** El juicio contencioso administrativo actualmente es esencialmente escrito.
- **Desmaterialización.-** El objetivo inmediato del juicio en línea es la desmaterialización del contencioso administrativo. **Es decir, aunque algunos de los actos constan originalmente en papel (acto de autoridad) todo el procedimiento se realizará en una plataforma tecnológica (sin papel).**
- **Inmaterialización.-** El objetivo mediato es que se logre la inmaterialización de todo el contencioso administrativo (tanto de los actos que lo integran y las pruebas).



Sistema de Justicia en Línea

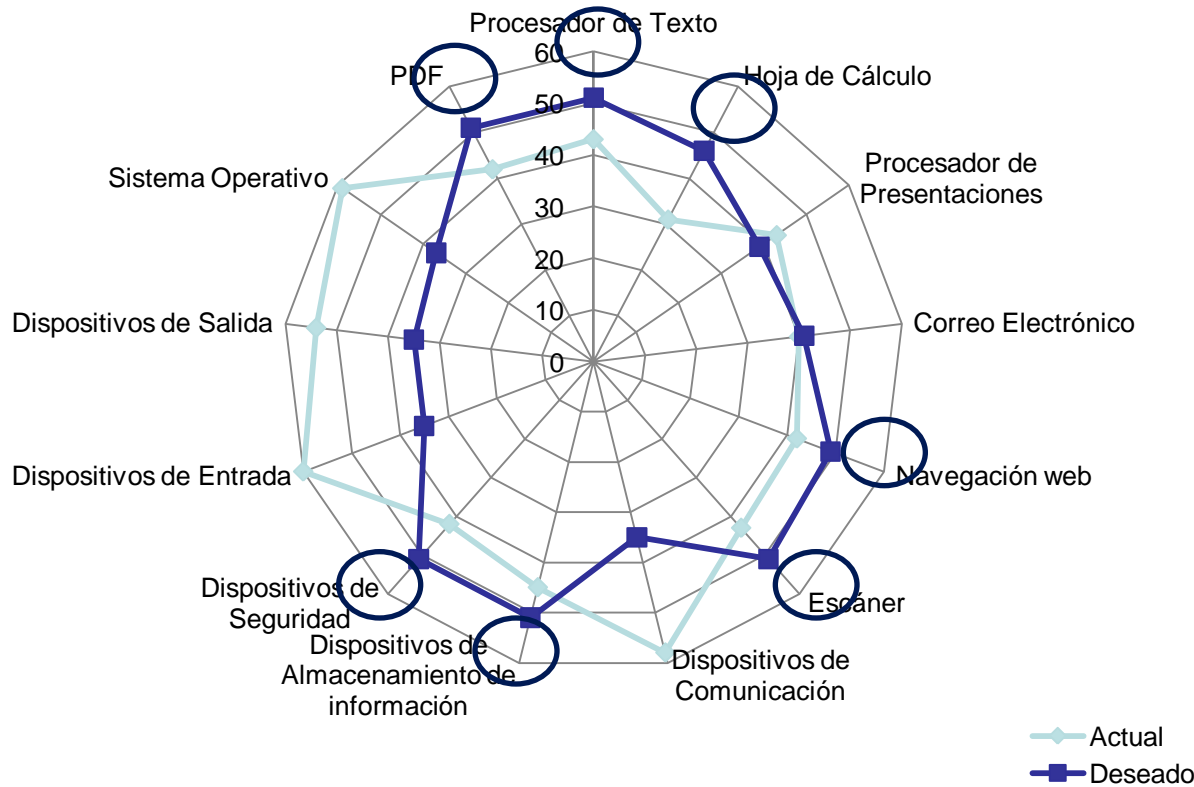
Juicio en Línea

Villahermosa, Tabasco, octubre de 2009



Capacidades en el uso de tecnologías de información

Nivel de Dominio Actual vs Requerido

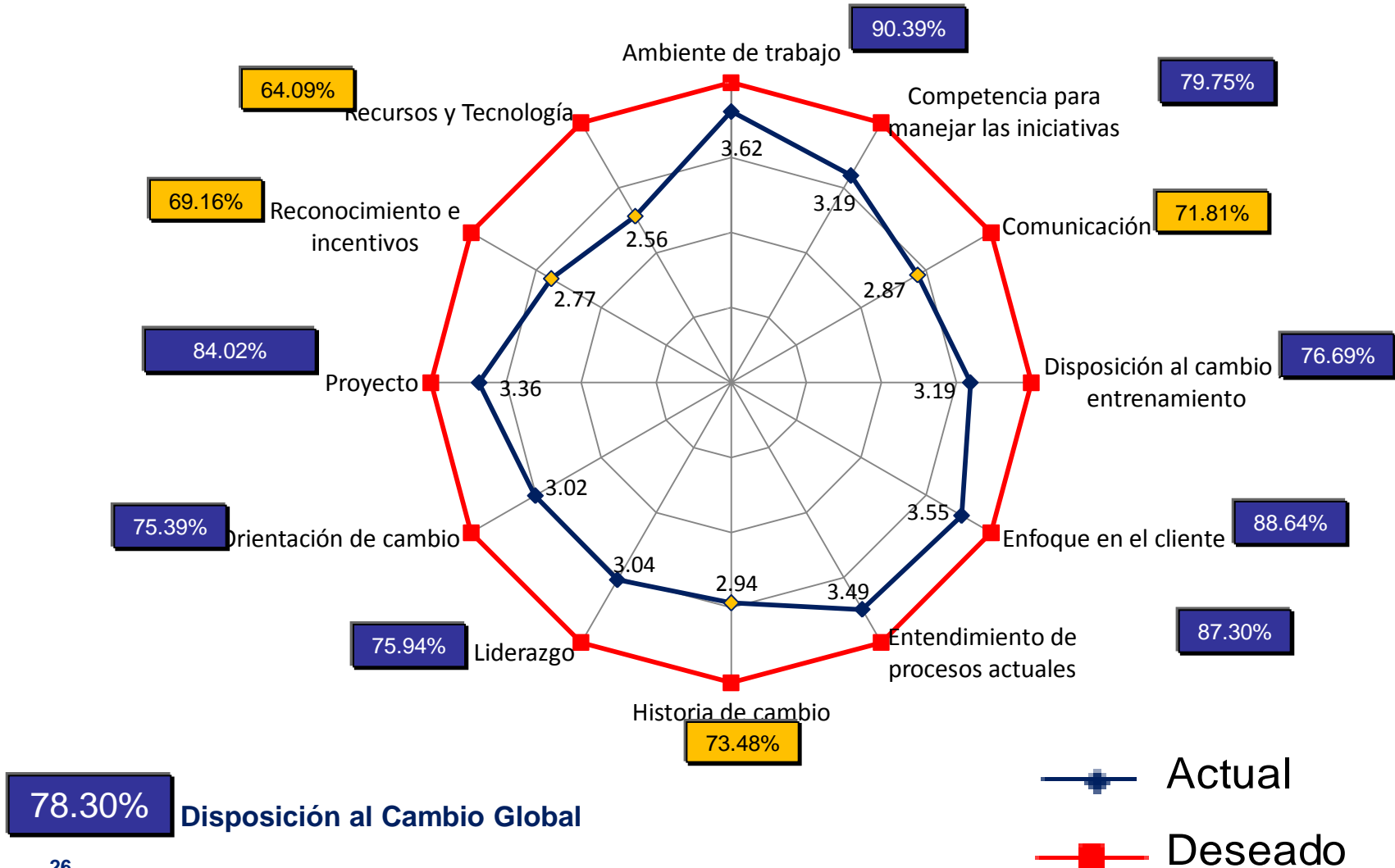


A nivel general 7 de las 13 competencias de TICs deberán ser incrementadas en su nivel de dominio, estando entre las habilidades a desarrollar el manejo de Hoja de cálculo, Procesador de Textos, Navegación Web y Escáner



Nivel de Disposición al Cambio

Disposición al Cambio TFJFA





Lecciones Aprendidas y Factores Críticos de Éxito

Lecciones Aprendidas

- 1 Compleja interacción e interdependencia entre múltiples equipos y subsistemas
- 2 Utilización de sistemas informáticos novedosos
- 3 Evolución constante de todos los componentes tecnológicos e informáticos
- 4 Alto grado de complejidad técnica
- 5 Necesidad de involucramiento del Personal del Tribunal
- 6 Toma rápida de decisiones
- 7 Revisiones detalladas de los entregables

Factores Críticos de Éxito

- Sólida dirección de proyecto
- Administración del cambio en todos los componentes
- Adopción de procesos permanentes de mejora continua
- Recepción de proyecto por un equipo sólido de tecnología
- Personal del Tribunal dedicado a las actividades del proyecto
- Equipos de proyecto con las facultades necesarias
- Balance entre tiempo de ejecución y tiempo de revisión



Actividades realizadas en la fase de Planeación y Diseño:

- Levantamientos de Información de las actividades operativas y tecnológicas de la organización

- Talleres de desarrollo de los entregables que describen las actividades actuales y futuras

- Seguimiento puntual al desarrollo de los componentes y artefactos tecnológicos

- Encuestas para la disposición al cambio y de Habilidades para el uso de tecnologías

- Revisión puntual de los entregables que describen la operación actual y futura del Tribunal

- Seguimiento a la Calidad de los Entregables

- Verificación puntual del cumplimiento a la licitación

- Seguimiento semanal de los avances del proyecto

- Resolución de puntos críticos

- Gestión de los recursos y tiempos del proyecto



Productos obtenidos de la fase de Planeación y Diseño

Descripción funcional de los procesos presentes

Descripción funcional de los procesos futuros en Juicio en Línea y en Juicio Tradicional, y en el Subsistema de Información Estadística, sus Módulos.

Descripción de Reglas de Negocios y Casos de Usos

Se definió la Plataforma tecnológica

Se definió la solución aplicativa que soportará el Sistema de Justicia en línea

Se dieron las bases para que el Tribunal defina la aplicación de la Firma Electrónica Avanzada

Se elaboraron Planes de Capacitación y de Difusión

Se dieron las bases para que se desarrolle la imagen del Proyecto de Juicio en línea

Se obtuvo el grado de preparación en el Tribunal en tecnologías de la información y la comunicación, y disposición al cambio